



barnehagene

# Serviceerklæring for FUS-barnehagene



Visjon

Sammen gir vi barndommen verdi:  
lek og glede, hverdagsmagi  
og vennegaranti

[fus.no](http://fus.no)

## Foreldrene/foresatte kan forvente at:

- barnet blir tatt hyggelig imot av en voksen når det kommer til barnehagen
- barnet leker i trygge omgivelser både inne og ute, og at det alltid er en voksen tilstede
- barnet møter en kultur det er godt å være en del av
- barnet utvikler empati og venneegenskaper
- barnet får boltre seg i lek
- barnet tar del i: litteratur, sang og musikk samt ulike kunst- og kulturformer
- barnet gis mulighet til å: skape, bygge, forme, male, danse, fortelle og filosofere
- barnet har medvirkning
- barnet er ute, på lekeplassen eller på tur, minst to timer hver dag
- barnet opplever måltidene som trivelige
- barnet får hvile og søvn slik det passer hvert enkelt barn
- det gjennomføres intervju med 5 åringene hvert år ("ekspertundersøkelse")
  
- de ansatte har kompetanse og arbeidsglede.
- de ansatte skaper et miljø preget av lek, glede og varme
- de ansatte er genuint opptatt av hvert enkelt barn, og forteller om barnet til foreldrene
- de ansatte overholder taushetsplikten slik den er beskrevet i Lov om barnehager § 20. og § 21.
- de ansatte har godkjent politiattest
  
- barnehagens årsplan er godkjent innen 1. oktober hvert år
- barnehagen har et godt inneklima, er vedlikeholdt, ren og ryddig
- foreldresamtale avholdes mellom foreldre/foresatte og pedagog, minst to ganger pr barnehageår
- serviceerklæringen gjennomgås muntlig ved barnets oppstart i barnehagen
- det gjennomføres brukerundersøkelse for foresatte hvert år
- barnehagene er snus- og røykfrie

## Barnehagen forventer at foreldrene/foresatte:

- gir viktig informasjon om barnet til barnehagen
- gir beskjed dersom barnet ikke kommer i barnehagen
- leser informasjon fra barnehagen
- gir beskjed til en ansatt når barnet blir hentet i barnehagen
- gir beskjed til en ansatt dersom andre enn foreldrene skal hente barnet
- overholder avtalt oppholdstid
- betaler barnehageavgiften innen fristen
- tar barnehagens vedtekter til etterretning
- gir tilbakemelding på hvordan barnehage-tilbudet oppleves
- svarer på brukerundersøkelsene

## Forbedring av tilbudet i FUS-barnehagene:

Dersom du mener at barnehagen ikke er slik vi beskriver den her, vil vi gjerne høre fra deg. Ta kontakt med barnehagens daglige leder.

### Så vil vi:

- sjekke egne rutiner
- vurdere behovet for å korrigere praksis
- gi deg tilbakemelding

## Hovedmål for FUS-barnehagene:

- FUS-barn har et positivt selvbilde
- FUS-barn er trygge og forskende, trives i lek og har vennekompetanse
- FUS-barn gleder seg til “resten av livet”, de vet at de har påvirkningsmulighet og at innspillene deres teller
- FUS-barn har det gøy i barnehagen

## Verdiene våre

Alt arbeid i barnehagene er forankret i våre tre verdier:  
**glødende, skapende og tilstedeværende.**



barnehagene

### FUS as

**Besøksadresse:**

Karenslyst allé 9 B, 0278 Oslo

**Postadresse:**

Postboks 420, 5501 Haugesund

Telefon: 21 93 45 00

Faks: 21 93 45 09

Org. nr: 991 980 105

E-post: [post@fus.no](mailto:post@fus.no)

Nettside: [fus.no](http://fus.no)